

2008/03/15

やる気ングは実際に使い始めてから、体験がでてくるまでに時間のかかる商品です。通常サービス開始から、最低、6ヶ月間、やる気ングを使い続けていただく必要があります。そのため、毎月定額サービスをお申し込みのお客様には、6ヶ月間継続してサービスをご利用いただく必要がございます。

しかしながら、ユーザ様からみた場合に、結果がでるかどうかわからない商品に対して、6ヶ月間、お金を支払い続けることへの不安が大きい、とのフィードバックをいただきました。

このたび、ビジネスパートナーの皆様と協議の上、本当に、お客様のためになる、やる気ングのサービスを提供させていただくため、次のような形でプログラムを継続させていただくこととなりました。

- ・毎月定額のプログラムを今まで通りに提供いたします。
- ・一番最初の動画やる気ングを納品してから6ヶ月間、やる気ングを継続的にお使いいただき、効果を全く体感できなかったお客様に対して、現金返済保証を致します。つまり、やる気ング利用開始後、ちょうど6ヶ月後に、解約をご希望のお客様は、ご希望のお客様に対しては、それまでにお振り込みいただきましたお金を全額返金*致します。
- ・お客様に本当に価値のあるサービスを提供するため、アデレード事務局は、最初のやる気ング納品6ヶ月後にサービス継続希望の有無を、明示的に、お客様に確認の連絡を致します。告知なく、返済保証期間の終了を迎える、といった不誠実なことは致しません。ご安心してやる気ングをお使いいただくことができます。
- ・実質、お客様の金銭的な負担はなくなります。
- ・サポートサービスをさらに充実させるために、やる気ングベーシックのユーザ様の人数を50人に制限します。また、サービスのクオリティを維持するために、申込者多数の場合には、やる気ングサービス開始の時期をお客様同意の上、調整させていただくことがあります。

注) 全額返金致しますが、1)クレジット決済をご利用のお客様は、クレジット決済手数料 2)インフォトップでご購入のお客様は、アフィリエイト報酬、がすでに支払われております。これらの諸経費+振込手数料を除いた金額が実際の返金金額となります。上記手数料を気にされるお客様は、6ヶ月分のやる気ング料金を、銀行振り込みでお振込みください。なお、この場合でも振込手数料はお客様負担となりますのでご了承ください。